

お迎えシスター:ご自宅(対面)レッスンお月謝プランご利用案内 —重要項目のご案内—

本ご案内では、お迎えシスターご自宅(対面)レッスンお月謝プランをご利用いただく上で、ご注意いただきたい重要項目を抜粋しご案内しております。なお、送迎サービスに関しては、「送迎オプションプラン」を追加でお申込みいただくことでご利用が可能となります。ご確認をお願い致します。

【料金】

入会金:30,000円(税込:33,000円)/人(入会金はお子様お一人ずつの額となります。)

延長料金:15分ごとに以下の料金となります。

	ベーシックコース&アドバンスコース
延長料金* (15分毎)	2,000円 (税込:2,200円)

*レッスン時間は15分単位でカウントされ、延長5分までは無料です。

追加レッスン:後述の【レッスンの追加】欄をご確認ください。

【レッスン開始初月分のお支払い】

レッスンを所定のレッスン数 及び 月の途中から開始する場合は、その月(レッスン開始初月)のレッスンスケジュールが講師とお客様の間で確定した時点をもち、予定が確定したレッスン数相当のレッスン料を、翌月のお月謝請求時にご請求いたします(初月のみ回数割可能)。

※スケジュールが確定した後の振替やキャンセルルールは以下に準じますので、ご確認ください。

【お月謝のお支払い】

レッスンのお月謝は、当月第5営業日にご登録頂いたクレジットカードにご請求致します。

※当サービスにかかる各カード会社様の明細表記は、株式会社Viling もしくは Viling, Inc. などの名称となりますのでご注意ください。

※入会金につきましてはお申込み時に、ご登録頂いたクレジットカードにご請求致します。

※期限までにお支払いが確認できない場合レッスンを実施できない可能性がございます。予めご了承ください。

※お飲み物や昼食などの購入が必要な場合、お子様にお小遣いをお渡しください。万が一、講師が立替えにて支払った場合は、後日、お月謝と合わせてご請求させていただきます。

※講師の昼食に関しては、前日までにご連絡いただけた場合、講師が持参いたします。ただし、当日の急な予定変更により、講師の昼食手配が必要となった場合はお客様負担とさせていただきますので、ご了承ください。

※カフェにてレッスン実施をご希望の場合、講師の飲み物1オーダー分に関してはお客様ご負担となりますので、ご了承ください。

※レッスン中に必要なものがある場合、講師から材料準備のご相談をさせていただく場合がございます(実験材料など)。ご利用いただく際には材料のご準備をお願い致します。

【レッスン実施可能時間】

送迎プラン : 平日 12:00-19:30

ご自宅プラン: 平日 10:00-19:30 | 土曜 10:00-18:00

※日曜および祝祭日はレッスンはお休みです。

【お迎えシスター事務局 営業時間】

平日 10:00-18:30

※営業時間外にいただいたLINEメッセージは、営業開始後に確認し対応させていただきたく旨ご了承ください。土曜日は緊急ホットラインにて対応させていただきます。

【お迎えシスター休業日】

当社にて定める期間はお休みとなります(年末年始など)。また交通事情、天災等によりレッスンが困難な場合は、講師またはお迎えシスターTeamより直ちにご連絡致します。

【月間レッスン数】

1プランあたり、毎月4回のレッスンをご利用いただけます。5週ある月に5回レッスンを実施する場合は、追加レッスンのご利用が可能です。下記【レッスンの追加】をご確認いただき、レッスン追加の申請をお願い致します。

【プランの変更】

変更月の前月10日までに、所定のフォームよりご登録ください。

例:4月から新しいプランをご利用される場合、3月10日までにフォーム登録を完了してください。

【レッスンの基本曜日・時間の変更】

レッスン実施の曜日や時間の変更をご希望の場合は、所定のフォームより申請をお願い致します。事務局が確認後、最短で変更調整をいたします。

【レッスン時間の計測】

延長がある場合を除き、レッスン時間はお申込みいただいているプランの時間とします。なお送迎時間も、レッスン時間に含まれます。

※お迎え先のお稽古終了時間が延長したなど、送迎先・契約者様・お子様のご都合により短い時間でレッスンを実施した場合も、1レッスンの利用とみなしレッスン料の精算等はいりませんのでご了承ください。

【レッスンの延長】

延長をご希望の場合は、お早めに講師までご相談ください。また当日延長をご希望の場合は終了時刻までにLINEグループにてご連絡ください。

※講師の都合により、延長対応できない場合がございますのでご了承ください。

※万が一レッスン終了時に親御様とご連絡が取れなくなってしまった場合、お子様の安全面を考慮し、当社または講師の判断により延長(有料)させていただく場合がございます。

※延長料金に関しては、冒頭の【料金】にてご確認ください。

【レッスンの日時変更(振替)に関して】

◆振替申請方法

レッスン日時変更(振替)とは、レッスン実施日(及び時間)の変更だけでなく、同日内でのレッスン時間の変更も含まれます。原則的にMy Pageから申請をお願い致します。レッスン前日15:00までにご連絡いただけた場合、レッスンの振替が可能です。事前にお分かりの場合は、お早めにご申請ください。

【重要事項】

- レッスン前日15:00までにご連絡を頂けなかった場合お振替いただけません。レッスン実施扱いとなり、返金対応はできませんのでご了承ください。また、当日のレッスン時間変更は、前日15:00までは可能です。前日15:00を過ぎたあとは、確定したレッスン時間の変更はできません。短縮レッスンもしくは延長レッスン(追加でのご請求対象となります)でのレッスン実施となりますので、ご了承ください。
- My Pageからの振替申請時は、必ず振替先日程の候補をご指定いただく必要があります。やむを得ず、振替先日程が確定しない場合は、一旦、先の日程にてご申請いただき、振替日確定後に再度調整をお願いします。
- なお、緊急時はLINEグループからご連絡ください。

【注意】

このような場合(すなわち、My Page 以外から振替のご連絡をいただいた場合)は、ご連絡をいただいた当日を含め、**5日以内に My Page** より振替日の申請をしてください。**5日以内に申請がない場合は、該当レッスンはキャンセル扱いとなりますので、ご了承ください。**

◆振替レッスンの有効期限

レッスン振替の有効期限は、レッスン付与月(レッスン受講権利が発生した月)当月を含め、3ヶ月目の末日となります。期限を越しての振替レッスン実施は不可能となりますので、期限内にご受講ください。(例:8月付与レッスン分の振替実施有効期限は10月末日まで)

※休止期間があった場合も、上記期限は変わりありませんのでご了承ください。

※なお、講師の都合により有効期限内にレッスン実施が困難な場合は、この限りではありませんので、随時ご相談ください。

※原則的に、振替レッスンは担当講師が実施いたしますが、やむを得ない場合は、他の先生にて代行レッスンを実施させていただくこともありますので、あらかじめご了承ください。

◆その他の注意事項

ご受講いただいているプランのレッスンを、異なるプランの形式で振替実施することはできませんので、ご了承ください。(NG例:ご自宅プランの1レッスンをOnlineレッスンで振替実施)

※ただし、異なるプラン形式での追加レッスンの受講に関しては、【レッスンの追加】欄をご参照ください。

【レッスンのキャンセル】

レッスン前日**15:00**以降にレッスンキャンセルのご連絡をいただいた場合は、レッスン実施扱いとなります。レッスン振替にはなりませんのでご注意ください。

※ただし、台風や地震など、天候や自然災害等が起因の前日15:00以降のレッスンキャンセルは、当日のキャンセルも含み振替対象となります。

【レッスンの追加】

◆レッスン追加申請方法

所定のフォームから申請をお願い致します。

◆受講可能な追加レッスンの形式

ご受講中のプランにより、ご受講可能な追加レッスンの形式が異なりますので、以下をご確認ください。

現在ご受講のプラン	ご受講可能な追加レッスンの形式		
	Onlineレッスン* (45分/60分)	ご自宅レッスン (90分/120分)	ご自宅レッスン(送迎付き) (90分/120分)
ご自宅プラン (送迎オプション付き)	○	○	○
ご自宅プラン (送迎オプションなし)	○	○	×

◆追加レッスンの料金

追加レッスンの1回あたりの料金は以下となります。また、追加レッスン料は、翌々月分のお月謝と共に請求させていただきます。

<追加レッスン1回あたりの料金:ベーシックコース>

ご受講可能な追加レッスンの形式		
Onlineレッスン	ご自宅レッスン	ご自宅レッスン(送迎付き)
45分:3,150円 (税込:3,465円)	90分:7,450円 (税込:8,195円)	90分:9,450円 (税込:10,395円)
60分:4,200円 (税込:4,620円)	120分:9,900円 (税込:10,890円)	120分:11,900円 (税込:13,090円)

<追加レッスン1回あたりの料金:アドバンスコース>

ご受講可能な追加レッスンの形式		
Onlineレッスン	ご自宅レッスン	ご自宅レッスン(送迎付き)
45分:3,525円 (税込:3,877円)	90分:8,700円 (税込:9,570円)	90分:10,700円 (税込:11,770円)
60分:4,700円 (税込:5,170円)	120分:11,600円 (税込:12,760円)	120分:13,600円 (税込:14,960円)

◆追加レッスンの確定

ご申請後、追加レッスン実施が確定し、My Page へ掲載された時点で、通常レッスンと同様の振替・キャンセルルールが適用となります。

◆その他

契約(追加レッスンの申請登録)のない状態で追加レッスンが実施された場合は、保険対象にはなりませんのでご注意ください。

【レッスン開始時にご不在の場合】

レッスン開始時刻にお子様のご不在かつ親御様ともご連絡が取れず、かつレッスン開始時刻から15分をすぎてもご連絡が取れない場合はレッスンキャンセルとさせていただきます。レッスン振替にはなりませんのでご了承ください。

【講師がお休みの場合】

講師がお休みの場合は原則、他講師による代行ではなくレッスンの振替とさせていただきます。頻りに講師とご都合が合わない場合は別の講師を選抜致しますので、ご相談ください。

【送迎に関して】

交通事情や急病などの関係で、講師がやむを得ず、直前にお迎えが困難になるケースがございます。万が一の場合は、親御様によるお迎えなど代替案での対応が可能であることをご確認ください。

【送迎先の指定・変更】

保育園、学校、習い事先など、監督者(成人)と引受けができる場所のご指定をお願い致します。また、ご登録された場所を変更する場合は2週間前迄にご連絡ください。

【ご自宅住所の変更・連絡先の変更】

お住まいの場所が変わった場合や、携帯電話番号などの連絡先が変更になった場合は、必ず事務局までご連絡ください。

【レッスン場所】

ご自宅やカフェや児童館などの公共施設にてご利用可能です。

※ご自宅レッスン(送迎オプションなし)の場合は必ず保護者様にて、送り迎えともをお願い致します。

【貴重品の管理】

鍵などの貴重品は、親御様より必ず取り扱いについてお子様にご説明いただき、お子様にお預けください。鍵の開け閉めは、お子様にてお願い致します。また宅配物の受け取り代行は対応不可とさせていただきます。なお、ご送迎にあたり、施設への入館証や保護者カードなどの証明書を講師がお預かりすることはできません。

【休止について】

サービスご利用を休止なさる場合、休止開始月の前月**10日**までに、所定フォームよりご登録ください。

(例:4月から休止される場合、3月10日までにフォーム登録を完了してください。)

また、休止にあたっては、以下をご確認ください。

- 休止期間中は、お月謝プランご受講時に累積した未消化レッスンを実施することはできません。
- ただし、お月謝プラン休止中においても別途チケットプランのご受講は可能です。ご家庭のご都合に合わせてご利用ください。
- お月謝プランのご受講を再開する場合は、改めてご連絡ください。
- 再開に際し、再度入会金のお支払いは不要です。

【見守りカメラの設置について】

弊社ではレッスンの健全性を保ち、より安心安全な環境を整えたるため、各ご家庭に見守り用のカメラをレッスン開始時に無償にてご提供いたします。新規のお客様の場合はレッスン開始前までにご家庭にてカメラ設置をお願い致します。(wifiへの接続および、携帯アプリ登録が必要となります。)

詳細は別紙「お迎えシスター:見守りカメラ設置について」からご確認ください。

【ペットをお飼いのお客様へのお願い】

お客様と先生の双方が快適にレッスンを継続していただけるよう、ご家庭におかれましては、以下のご協力をよろしくお願い致します。

- レッスン中(先生がご自宅に訪問する時点から退去する間を意味します)は、ペットはカゴやケージに入れておいていただくか、もしくは別部屋にてレッスンを実施するなど、先生ご自身および先生の所有分(くつなども含む)との接触がないよう、ご配慮をおねがいします。
- ご自宅の環境などから、上記の配慮が困難な場合は、マンションの共有スペースや、近所のカフェなどでレッスンを実施いただくことをおすすめいたします。
- なお、ご自宅でお飼いのペットと先生との間に起きたトラブルに関しては、弊社は一切責任を負いかねますので、ご了承ください。

お子様のレッスンを滞りなく実施できるよう、不要なトラブル回避のためにもご協力いただきたく、よろしくお願い致します。

【お願い・ご注意点】

エリアや講師状況により、ご希望の時期・時間帯にサービスを提供できない場合がございます。(特にレッスン開始、レッスン日時の変更、講師の変更の際にはお待たせしてしまう場合がございます。)ご了承ください。

講師状況、交通事情、天災など、当社又は講師の都合および止むを得ない事由により、サービスを提供できない場合や講師のお迎えが間に合わない場合がございます。緊急時にもお子様の安全確保ができるよう、お子様と緊急時にご連絡がとれる方法などのご準備をお願い致します。

当社は、契約者様、お子様又は引渡代行者の責に帰すべき事由による送迎時又はレッスン中の事故やトラブル、盗難・紛失、また休業日および営業時間外にレッスンが実施された場合の事故やトラブル、盗難・紛失、につき一切責任を負わないものとします。(例:ご家庭のペットの噛みつきなどによる講師とのトラブルや、お子様の粗雑な行為による講師所有物の破損や講師本人の怪我などのトラブル。)

以上