

## お迎えシスター：お月謝(Onlineプラン)ご利用にあたり —重要項目のご案内—

本ご案内では、お迎えシスターお月謝オンラインプランをご利用いただく上で、ご注意いただきたい重要項目を抜粋しご案内しております。ご確認をお願いいたします。

### 【料金】

入会金：15,000円(税込：16,500円)/人

延長料金：15分ごとに1,050円(税込：1,155円)

※入会金はお子様お一人ずつの額となります。

※レッスン時間は15分単位でカウントされ、延長5分までは無料です。

※延長料金はご選択プランにかかわらず、一律上記料金となります。

※追加レッスンに関しては、後述の【レッスンの追加】欄をご確認ください。

### 【レッスン開始初月分のお支払い】

レッスンを月の途中から開始する場合は、その月(レッスン開始初月)のレッスンスケジュールが講師とお客様の間で確定した時点を持ち、予定が確定したレッスン数相当のレッスン料を翌月のお月謝請求時にご請求いたします(回数割にて精算)。

※スケジュールが確定した後の振替やキャンセルルールは以下に準じますので、ご確認ください。

※初月から、所定のお月額相当分のレッスンを受講されることがあらかじめ確定している場合は、通常のお月謝のお支払いと同様の扱いとなります。下記【お月謝のお支払い】をご参照ください。

### 【お月謝のお支払い】

レッスンのお月謝を当月第5営業日にご登録頂いたクレジットカードにご請求致します。

※当サービスにかかる各カード会社様の明細表記は、株式会社SelanもしくはSelan Inc. などの名称となります。“お迎えシスター”とは表記されない旨、ご注意ください。

※入会金につきましてはお申込み時に、ご登録頂いたクレジットカードにご請求致します。

※期限までにお支払いが確認できない場合レッスンを実施できない可能性がございます。予めご了承ください。

※レッスン中に必要なものがある場合、講師から材料準備のご相談をさせていただく場合がございます(実験材料など)。ご利用いただく際には材料のご準備をお願い致します。

### 【レッスン実施可能時間】

平日 10:00-19:30 | 土曜 12:00-18:00

※日曜および祝祭日はレッスンはお休みです。

### 【お迎えシスター事務局 営業時間】

平日 10:00-18:30

※営業時間外にいただいたLINEメッセージは、営業開始後に確認し対応させていただく旨ご了承ください。土曜日は緊急ホットラインにて対応させていただきます。

### 【お迎えシスター休業日】

当社にて定める期間はお休みとなります(年末年始など)。また天災等によりレッスンが困難な場合は、講師またはお迎えシスターTeamより直ちにご連絡致します。

### 【月間レッスン数】

各プラン毎に、毎月のご利用可能なレッスン回数が異なります。以下をご確認ください。

5週ある月にご利用可能レッスン回数(月間)以上のレッスンを受講なさる場合は、追加レッスンのご利用が可能です。下記【レッスンの追加】をご確認いただき、レッスン追加の申請をお願いします。

プラン	ご利用可能レッスン回数(月間)
週1・45分プラン	月4回
週1・60分プラン	月4回
週2・45分プラン	月8回
週2・60分プラン	月8回
週3・45分プラン	月12回
週3・60分プラン	月12回

### 【プランのご変更】

変更月の前月10日までに、所定のフォームよりご登録ください。

例:4月から新しいプランをご利用される場合、3月10日までにフォーム登録を完了してください。

### 【レッスンの基本曜日・時間の変更】

レッスン実施の曜日や時間の変更をご希望の場合は、所定のフォームより申請をお願いします。事務局が確認後、最短で変更調整をいたします。

### 【レッスン時間の計測】

延長がある場合を除き、レッスン時間はお申込みいただいているプランの時間とします。

### 【レッスンの延長】

延長をご希望の場合は、お早めに講師までご相談ください。また当日延長をご希望の場合は終了時刻までにLINEグループにてご連絡ください。

※講師の都合により、延長対応できない場合がございますのでご了承ください。

※延長料金に関しては、冒頭の【料金】にてご確認ください。

### 【レッスンの日時変更(振替)に関して】

#### ◆振替申請方法

レッスン日時変更(振替)とは、レッスン実施日(及び時間)の変更だけでなく、同日内でのレッスン時間の変更も含まれます。原則的にMy Pageから振替申請をお願いします。レッスン当日AM9:30までにご連絡いただけた場合、レッスンの振替が可能です。事前にお分かりの場合は、お早めにご申請ください。

#### 【重要事項】

- レッスン当日AM9:30までにご連絡を頂けなかった場合お振替いただけません。レッスン実施扱いとなり、返金対応はできませんのでご了承ください。また、当日のレッスン時間変更は、当日AM9:30までは可能です。当日AM9:30を過ぎたあとは、確定したレッスン時間の変更はできません。短縮レッスンもしくは延長レッスン(追加でのご請求対象となります)でのレッスン実施となりますので、ご了承ください。
- My Page からの振替申請時は、必ず振替先日程の候補をご指定いただく必要があります。やむを得ず、振替先日程が確定しない場合は、一旦、先の日程にてご申請いただき、振替日確定後に再度調整をお願いします。

- なお、緊急時はLINEグループからご連絡ください。

**【注意】**

このような場合(すなわち、My Page 以外から振替のご連絡をいただいた場合)は、ご連絡をいただいた当日を含め、**5日以内に My Page** より振替日の申請をしてください。**5日以内に申請がない場合は、該当レッスンはキャンセル扱いとなりますので、ご了承ください。**

- レッスン当日9:30までにご連絡を頂けなかった場合お振替いただけません。消化扱いとなり、返金対応はできませんのでご了承ください。

**◆振替レッスンの有効期限**

レッスン振替の有効期限は、レッスン付与月(レッスン受講権利が発生した月)当月を含め、3ヶ月目の末日となります。期限を越しての振替レッスン実施は不可能となりますので、期限内にご受講ください。(例:8月付与レッスン分の振替実施有効期限は10月末日まで)

※休止期間があった場合も、上記期限は変わりありませんのでご了承ください。

※なお、講師の都合により有効期限内にレッスン実施が困難な場合は、この限りではありませんので、随時ご相談ください。

※原則的に、振替レッスンは担当講師が実施いたしますが、やむを得ない場合は、他の先生にて代行レッスンを実施させていただきますことでもありますので、あらかじめご了承ください。

**◆その他の注意事項**

ご受講いただいているプランのレッスンを、異なるプランの形式で振替実施することはできませんので、ご了承ください。(NG例:Onlineプランの1レッスンをご自宅レッスンで振替実施)

※ただし、異なるプラン形式での追加レッスンの受講に関しては、【レッスンの追加】欄をご参照ください。

**【レッスンのキャンセル】**

レッスン当日**AM9:30**以降にレッスンキャンセルのご連絡をいただいた場合は、レッスン実施扱いとなります。レッスン振替にはなりませんのでご注意ください。

※ただし、台風や地震など、天候や自然災害等が起因のレッスンキャンセルは、当日のキャンセルも含み振替対象となります。

**【レッスンの追加】**

**◆レッスン追加申請方法**

所定のフォームから申請をお願いします。

**◆受講可能な追加レッスンの形式**

Onlineレッスンでの追加レッスンご受講が可能です。送迎やご自宅レッスン形式での追加レッスンご受講はできませんのでご了承ください。

現在ご受講のプラン	ご受講可能な追加レッスンの形式		
	Onlineレッスン (45分/60分)	ご自宅レッスン (90分/120分)	送迎レッスン (90分/120分)
<b>Onlineプラン</b>	○	×	×

**◆追加レッスンの料金**

追加レッスンの1回あたりの料金は以下となります。また、追加レッスン料は、翌々月分のお月謝と共に請求させていただきます。

<追加レッスン1回あたりの料金>

	45分	60分
Onlineレッスン	3,150円 (税込:3,465円)	4,200円 (税込:4,620円)

#### ◆追加レッスンの確定

ご申請後、追加レッスン実施が確定し、My Page へ掲載された時点で、通常レッスンと同様の振替・キャンセルルールが適用となります。

#### ◆その他

契約(追加レッスンの申請登録)のない状態で追加レッスンが実施された場合は、保険対象にはなりませんのでご注意ください。

#### 【レッスン開始時にご連絡がとれない場合】

レッスン開始時刻にご家庭とご連絡が取れず、またレッスン開始時刻から15分をすぎてもご連絡が取れない場合はレッスンキャンセルとさせていただきます。レッスン振替にはなりませんのでご了承ください。

#### 【機材設定やwifi接続不良に関して】

- お客様の機材セットアップや準備不足により、レッスンの開始が遅れた場合や途中でレッスンが中断した場合は、短縮レッスン扱いとなります。Wifi環境を含め、機材の安定的な動作確認を事前にお願ひします(下記<機材の確認>をご参照ください)。
- また、上記理由によりレッスン時間が短縮された場合、その時間分の延長レッスンをご希望の場合は、担当講師とスケジュールをご相談ください。スケジュール調整が可能な場合は、延長レッスンにてレッスンのご受講が可能です。この場合は、延長した時間分が追加請求対象となりますので、ご了承ください。
- 基本的に、Zoomの画面操作は講師が主導で実施しますが、レッスン開始時およびレッスン中にお子様ご利用の機材に不具合が発生する場合がございます。お子様が機材操作に不慣れな場合は、サポートをお願いいたします。(保護者に変わる代理の方のサポートでも問題ございません)
- なお、講師側のwifi環境および機材の安定的な接続状態の維持に関しては、最大の配慮を尽くしておりますが、万が一講師側の機材関連の不具合によりレッスン実施に支障が生じた場合は、延長レッスンもしくは振替レッスンを実施させていただきます。この場合は、追加請求は一切ございませんのでご安心ください。

#### <機材の確認>

安定的なOnlineレッスン実施にあたり、以下をご確認ください。

- ZoomはPCの電力消費が大きいため、レッスン前に十分に充電をしておかれるか、念の為、電源を繋いだ状態でレッスンを受講されることをおすすめします。
- Zoomのバージョンは、常に最新版にアップデートされていることを確認してください。
- パソコンの不調は、再起動により解決することが多いです。Onlineレッスン前に、再起動して臨まれることをおすすめします。
- Zoomの接続後には、レッスン開始前に必ずカメラと音声の作動状態を確認してください。

#### 【講師がお休みの場合】

講師がお休みの場合は原則、他講師による代行ではなくレッスンの振替とさせていただきます。頻繁に講師とご都合が合わない場合は別の講師を選抜致しますので、ご相談ください。

**【休止について】**

サービスご利用を休止なさる場合、休止開始月の前月**10日**までに、所定フォームよりご登録ください。

(例:4月から休止される場合、3月10日までにフォーム登録を完了してください。)

また、休止にあたっては、以下をご確認ください。

- 休止期間中は、お月謝プランご受講時に累積した未消化レッスンを実施することはできません。
- ただし、お月謝プラン休止中においても別途チケットプランのご受講は可能です。ご家庭のご都合に合わせてご利用ください。
- お月謝プランのご受講を再開する場合は、改めてご連絡ください。

**【ご登録内容の変更】**

ご登録いただいている情報(電話番号など)が変更になった場合は、必ず所定のフォームよりご連絡をお願いします。

以上