



クイックアクションガイド

【レッスンの振替】 My Page*からご申請ください

*My Pageには、OmsisサポートLINE下部のリッチメニューアイコンからもアクセス可能です。

振替申請	お客様のアクション	特記事項
原則 (通常の流れ)	My Pageから ご申請ください	<ul style="list-style-type: none"> 必ず振替先の指定が必要です。 先生との振替日程調整に問題が生じた場合は、OmsisサポートLINEよりご連絡ください。

*緊急時は、グループLINEからご連絡ください

- My Page内の処理は一旦事務局が調整いたします。
- その後、ご連絡いただいた当日を含め5日以内にMy Pageから振替日のご登録をお願いします。
- 5日以内に申請がない場合は、レッスン実施扱いとなります。

*振替受付時間を越している場合も、グループLINEからご連絡ください。

レッスンはキャンセル（レッスン消化扱い）となりますので、ご了承ください。

【レッスンの延長】 グループLINEから先生にご相談ください

ご申請内容	特記事項
レッスンの延長	直接、先生にご相談ください。

【その他のご申請】 OmsisサポートLINE（メニュー）からご申請ください

ご申請内容	特記事項
プランの追加・変更	前月10日までにご申請ください。
追加レッスン	随時、早めにご申請ください。 *ご受講中のプラン毎に、受講可能な追加レッスン形式が異なります。
レッスン基本曜日・時間 の変更	随時、早めにご申請ください。
送迎先変更	随時、早めにご申請ください。
登録内容の変更	随時、早めにご申請ください。

ご利用の休止（旧：休会/退会）をご希望の場合は、OmsisサポートLINEより事務局までご連絡ください。