

よくあるご質問 (規約変更、システム導入に関して)

【振替に関して】

Q1:もし、LINEグループで連絡して、先生と調整できた場合は、My Pageからの申請は不要ですか？

A1:いいえ。必ずMy Pageから申請が「必要」でございます。

Q2:My Pageから申請しないと、先生と調整ができて、実施対象にはなりませんか？

A2:はい。My Pageにて掲載のレッスンのみ、実施対象となります。

Q3:振替申請し忘れの場合、先生とLINEで調整できてる場合は、問題ありませんか？

A3:いいえ。必ずMy Pageからの申請が必要となります。

Q4: レッスン振替期限の3ヶ月ルールは先生都合によりレッスン実施が困難な場合はどうなりますか？

A4: やむを得ない場合は、なるべく早めに事務局までご相談ください。

Q5:担当の先生が複数います。例えば、火曜日のレッスン1回を土曜日に振替えたいのですが、火曜日担当の先生が土曜日の都合が悪い場合、木曜日担当の先生にその振替レッスンをお願いしたい場合はどうすればいいですか？

A5:OmsisサポートLINEより、ご相談ください。

【レッスンのキャンセルに関して】

Q1: My Pageからレッスンの[キャンセル]申請はできないのですか？

A1: はい。現段階では、レッスンの[キャンセル]の申請はMy Pageからできません。お手数ですが、グループLINEよりご連絡ください。

【My Page操作に関して】

Q1: My Pageの操作方法が分からない場合はどうしたらいいですか？

A1: OmsisサポートLINEのリッチメニューから、My Pageの操作マニュアルをご確認いただけます。2021年1月下旬に公開いたしますので、しばらくお待ちください。なお、不具合などが生じた場合などは、OmsisサポートLINEよりご連絡ください。

Q2: My Pageは携帯からも操作できますか？

A2: はい。携帯からもPCやタブレットからも操作可能です。